

H O T E L
C O L L E C T

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

A-Z szolgáltatás lista

Kedves *Vendégünk!*

Bízunk benne, hogy ez a Vendégtájékoztató hasznos információkkal szolgál Önnek a szállodánk által nyújtott szolgáltatásokról. Természetesen, ha ezen túlmenően bármilyen kérdése merül fel, vagy segítségére lehetünk, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal! Örömmel és készséggel állunk rendelkezésére, hogy a nálunk töltött idő valóban önfeledt lehessen.

Üdvözlettel:

A Hotel Collect Csapata



Tartalomjegyzék

Szolgáltatásaink "A-E" - 1

Szolgáltatásaink "E-M" - 2

Minibár - 3

Szolgáltatások "M-P" - 4

Szolgáltatások "P-R" - 5

Szolgáltatások "Sz" - 6

Szobaszervíz - 7

Szobaszervíz - Ízlés szerint - 8

Szolgáltatásaink "T-W" - 9

1053 Budapest, Ferenczy István u. 22.

info@collecthotel.hu

+36 20 263 3383

H O T E L C O L L E C T

Adapter - Nemzetközi használatra alkalmas adaptert tudunk a vendégeknek biztosítani.

ATM - A szállodában nem található pénzkidó automata, legközelebb az Astoria és a Kálvin tér közelében tud készpént felvenni.

Ágynemű - Kollégáink az ágyneműcserét minden harmadik napon végzik, kérésre ágyneműjét naponta cseréljük. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhesen, és akkor kérjen cserét, ha szükséges! Igényét jelezze a recepción vagy a szobaasszonyoknál.

Bár – Szállodánk földszintjén található, 0-24 a vendégek rendelkezésére áll.

Béjárati – A főbejárati ajtó a szobához is használatos mágneses kártyával nyitható. Kifele menet a bal oldalon található 'Exit' gomb megnyomásával/ mágneses kártya hozzáérintésével lehet ajtót nyitni.

Bejelentkezés – A szobák 15:00 órától elérhetőek, korábbi érkezés esetén szívesen tároljuk a bőröndjeiket.

Bekészítések – Amennyiben szeretné, hogy itt tartózkodásuk még emlékezetesebb legyen, válasszon egyet csomagjaink közül!

- | | |
|--|-------------------------|
| - Lufi és Prosecco bekészítés | /35 EUR |
| - Születésnap bekészítés | /80 EUR |
| - Romantikus bekészítés | /74 EUR |
| - Gyümölcskosár bekészítés S/M/L | /29 EUR/ 40 EUR/ 57 EUR |
| - Gyümölcskosár és Prosecco bekészítés S/M/L | /42 EUR/ 53 EUR/ 70 EUR |

Annak érdekében, hogy a lehető legjobb meglepetést nyújtsuk, kérjük értesítsenek minket igényeikről legalább 3 nappal korábban!

Betegség - Egészségügyi problémák esetén a recepción tud orvosi segítséget kérni. Lázmérő és sebtapasz ugyancsak a recepción igényelhető.

Biztonsági rendszer - Szállodánk egyes pontjain videó megfigyelő és rögzítő rendszer működik.

Cipőtisztító - A cipőtisztító gép megtalálható a 2. emeleten. Segítségért forduljon a recepcióhoz.

Cipőtisztító készlet – Megtalálható minden szobában, illetve igény szerint a recepción is.

Csomagszállítási szolgáltatás - Kérésre csomagját felvisszük a szobájába érkezéskor, utazáskor pedig kivisszük Önnek az autójához. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Csomagmegőrző – Bőröndjét biztonságos, zárható szobában őrizzük.

Csúszásgátló zuhanyzóban – Kérjük érdeklődjön a recepción!

Dohányzás - A törvényi előírásoknak megfelelően a szálloda területén tilos a dohányzás. Ennek figyelmen kívül hagyása 200 EUR kártérítést von maga után. A tűzjelző berendezés dohányszag általi bekapcsolása esetén a tűzoltóság kiszállási díját tovább számlázzuk a felelős felé. Dohányzás lehetséges azon szobáknak, ahol az erkélyen hamutál van elhelyezve.

Ébresztő szolgáltatás - Igényét kérjük jelezze a recepción.

1053 Budapest, Ferenczy István u. 22.

info@collecthotel.hu

+36 20 263 3383

H O T E L C O L L E C T

Elektromos csatlakozás - Az épületben mindenhol 220V/50Hz váltakozó feszültség (AC) érhető el. Másfajta feszültséghez való adapter a recepción igényelhető.

Esernyő - A bejárat mellett található, kölcsönözhető.

Extra törölköző, párna, takaró - Kérésre ingyenesen biztosítjuk, kérjük forduljon a recepcióhoz.

Felnőttbarát – Szállodánk felnőtt vendégeket fogad.

Fizetési módok - Szállodánkban készpénzzel (HUF, EUR), bank- és hitelkártyával (VISA, Mastercard), illetve előre utalással fizethet.

Fürdőköntös – Minden szobában bekészítve megtalálható! Esetleges elvesztés esetén kártérítés fizetendő!

Fürdőszoba szék – Kérjük érdeklődjön a recepción a kérésével kapcsolatban.

Fűtés, hűtés – Fűtésünk korszerű, központilag szabályozott, szobákban külön egyénre szabható. Nyáron, nagy melegben egészségügyi okból nem javasoljuk a kinti hőmérsékletnél 6°C-kal alacsonyabb hőmérséklet beállítását.

Gyógyszertár - A nyitvatartás és az ügyeletes gyógyszertár felől kérjük, érdeklődjön a recepción.

Hajszárító – A hajszárító a fürdőszobában található meg.

Internet - A szálloda internetkapcsolata 500 Mbit/s sebességgel működik. WiFi jelszó: Guest123

Irodai szolgáltatások - Fénymásolás, nyomtatás, scannelés igénybevehető a lobbiban.

Karbantartás - Amennyiben javításra szoruló, sérült, működésképtelen, vagy nem megfelelően működő eszközzel, berendezéssel találkozik a szállodában, kérjük, jelezze a recepción.

Kávés és kávégép a szobában – Minden szoba fel van szerelve egy Nespresso kávégéppel, valamint 2 kapszula is be van készítve hozzá az itt tartózkodás minden napjára. Amennyiben további kapszulákra lenne szükség, kérhet a recepción. A plusz kapszulák felára 1 EUR/ darab.

Kijelentkezés - A szállodai szoba utazás napján 11:00-ig áll szíves rendelkezésére. Későbbi kijelentkezési igényét kérjük, egyeztesse a recepción.

Közlekedés - Közlekedési információkkal kapcsolatban forduljon a recepcióhoz.

Légkondicionálás - Szállodánkban a szobák és a közösségi terek is légkondicionáltak.

Lift – A ház eredeti kialakítása miatt a lift több esetben félemeleten áll meg. Amennyiben az 1. emeletre (4-8 szobák) szeretne menni, érdemes a liftben a 2.-es gombot nyomni, majd lefele sétálni félemeletet, a 2. emeletre menve (9-13 szobák) érdemes liftben a 3.-as gombot nyomni, és lefele sétálni félemeletet. A hivatalos 3. emeletre (14-16 szobák) menve a liftben a 4.-es gombot kell nyomni, ez esetben lépcsőzés nélkül érhető el az emelet.

Marshall hangszóró – Csodálatos hangzás, magasszintű minőség. Telefonja akár Bluetooth segítségével is közvetlenül összeköthető.

1053 Budapest, Ferenczy István u. 22.

info@collecthotel.hu

+36 20 263 3383

H O T E L C O L L E C T

Minibár – A minibár hűtő a szekrényekben található, a ropogtatnivaló falatok pedig a kávégép alatti polcon. A minibár minden nap feltöltésre kerül a napi takarítás során. Amennyiben bármiből extrára lenne szüksége, a recepción bármikor kérheti! Az árakat alább találja.

Italok

<i>Szigetközi víz; Mentés (0,25l)</i>	<i>/2 EUR</i>
<i>Szigetközi víz; Savas (0,25l)</i>	<i>/2 EUR</i>
<i>Coca Cola</i>	<i>/3 EUR</i>
<i>Coca Cola Zero</i>	<i>/3 EUR</i>
<i>Kinley Tonic</i>	<i>/3 EUR</i>
<i>Kinley Ginger Ale</i>	<i>/3 EUR</i>
<i>Cappy Narancs</i>	<i>/3 EUR</i>
<i>Cappy Alma</i>	<i>/3 EUR</i>

Az 1 literes Szigetközi víz az érkezés napjára ingyenesen be van készítve, mint frissítő, valamint a napi takarítás során pótlásra kerül, amennyiben fogy. Ezen felüli extra üveg felár ellenében elérhető, kérjük jelezze igényét recepción!

<i>Szigetközi Víz; Mentés (1l)</i>	<i>/3 EUR</i>
------------------------------------	---------------

Ropogtatnivalók

<i>Chips</i>	<i>/3 EUR</i>
<i>Zöldség chips</i>	<i>/4 EUR</i>
<i>Sajtos falatok</i>	<i>/4 EUR</i>
<i>Diákcsesze</i>	<i>/3 EUR</i>
<i>Müzliszelet</i>	<i>/3 EUR</i>
<i>Csokoládé</i>	<i>/3 EUR</i>

Alkoholos italok

<i>Jack Daniels Tennessee Whiskey</i>	<i>/8 EUR</i>
<i>Johnnie Walker Red Label Scotch Whisky</i>	<i>/10 EUR</i>
<i>Beluga Vodka</i>	<i>/13 EUR</i>
<i>Hendrick's Gin</i>	<i>/9 EUR</i>
<i>Bacardi White Rum</i>	<i>/8 EUR</i>
<i>Corona</i>	<i>/5 EUR</i>

H O T E L C O L L E C T

Mobiltelefon kölcsönzés – Mobiltelefon igényelhető a recepción. Utazáskor a telefont minden esetben vissza kell szolgáltatni és csak magyar telefonszám tárcsázható. További információért érdeklődjön a recepción.

Mosási szolgáltatás - A szobákban megtalálható mosatási zacskóban le tudja adni a mosatni kívánt ruhákat, amiket 24 órán belül kimosva és kivasalva juttatunk vissza Önnek. További információért érdeklődjön a recepción.

Múzeumok, galériák – Budapesten, és a Hotelünk közvetlen környezetében számos múzeum és galéria található meg. Bővebb információért érdeklődjön a recepción.

Napi takarítás – A szobákat minden nap 9:00 és 17:00 óra között takarítjuk. Amennyiben nem kérnek napi takarítást, úgy kérjük jelezzék a piros bojt kiakasztásával az ajtón kívülre. Amennyiben bármilyen különleges kérés van a takarítás idejével kapcsolatban, kérjük jelezzék a recepción.

Netflix – Szállodánk ingyenes hozzáférést biztosít a Netflixhez, hogy egy fárasztó nap után együtt élvezhessék a legjobb filmeket és sorozatokat.

Panaszok, észrevételek - Ha bármivel kapcsolatban panasz, észrevétele van itt tartózkodása idején, kérjük, jelezze a recepción!

Papucs – Minden szobában megtalálható bekészítve, illetve kérésre is a recepción.

Parkolás – Parkolás egyrészt lehetséges a környező utcákban 600 HUF/ óra díj fizetése ellenében (hétköznaponként 8:00 – 22:00 között), amelyet a parkoló automatákból tudnak megvásárolni. Továbbá rendelkezésre áll még egy közeli parkolóház, Franklin Ház, amely részletei és feltételei itt (<https://www.franklinhaz.hu/hu>) megtekinthetők.

Párna kínálat - Számunkra kiemelten fontos, hogy Önnek tartózkodása során maximális kényelmet és pihentető alvást biztosítsunk. Ennek érdekében alakítottuk ki párna kínálatunkat, amelyben különféle keménységű, formájú és töltetű párnák közül tud választani.

- **GYÉMÁNT PEHELYPÁRNA & PAPAN** Kényeztesse magát luxusminőségű toll- és pehely ágyneművel! Nálunk minden ágyon két 50x70 cm és két 70x90 cm méretű pehelypárna, valamint egy 220x260 cm nagyságú pehely duplapaplan található. A paplan különlegesen puha, könnyű és melegtartó képességű. Egész éjszakán át kiválóan szabályozza a test hőmérsékletét és páraháztartását.
- **BAMBUSZ PÁRNA** - /közepesen kemény/ Rendkívül jó légáteresztő képességgel rendelkező bambusz tartalmú párna, közepesen kemény párnát kedvelőknek. Méret: 50x70 cm
- **MEDICARE PÁRNA** – /kemény/ Könnyen átszellőző és kiváló alvásklimát biztosító termék. Allergiában szenvedőknek különösen ajánlott. Méret: 50 x 70 cm
- **CHARMANT HENGERPÁRNA** - Kényelmi párna, TV nézéshez, olvasáshoz vagy olyan tevékenységhez ajánljuk, amikor nagyobb támasztásra van szüksége a nyaknak.

Amennyiben szeretné, hogy valamely, fentebb említett párnát bekészítsük Önnek, kérje a recepción!

Pénzváltás - A szállodában nincs pénzváltási lehetőség. A számla kiegyenlítés történhet EUR készpénzben is.

1053 Budapest, Ferenczy István u. 22.

info@collecthotel.hu

+36 20 263 3383

H O T E L C O L L E C T

Pótágy - Korlátozott számban igényelhető bizonyos szobákban. További információkért érdeklődjön a recepción.

Programok - Programokról, eseményekről érdeklődhet a recepción. Szívesen segítünk különféle programok megszervezésével. Recepciónkon az alábbi jegyek elérhetőek:

Széchenyi és Gellért fürdő – belépő jegyek

Dunai hajókázás – Borkostoló hajók, Kézműves Sörkóstolás a Dunán, Városnéző Koktél Hajó

Városnéző Hajókirándulás a Dunán Ebédrel

Túrák – Budapesten, Bécsben, Gödöllőn, Etyek-Buda borvidéken, Egerben, Balatonon, Hollókőn, Pannonhalmán, Pécssett

Városnéző túrák – Nagy városi túra, Szentendre túra, Puszta túra, Duna túra

Városnézés Budapesten – Hop On – Hop Off

Legenda hajókázás – Városnéző hajók – Nappali/ Esti és Gyertyafényes vacsora a Dunán

Rádió - Műholdas és helyi rádióállomások foghatóak a TV-készüléken, applikáción keresztül.

Recepció - 24 órás recepció áll Vendégeink rendelkezésére.

Reggeli - A Collect Bites – apró falatos kontinentális büféreggeli minden kedves vendégünknek elérhető a hét minden napján 7:00 és 11:00 óra között.

*A **Collect Bites** egy prémium kontinentális büféreggeli, amely a hotel hangulatos kis lobbijában kerül felszolgálásra és minden vendégünk számára ingyenesen elérhető. Egy meleg kávé, egy pár finom falat, kellemes aláfestő zene... nem is kell egyéb egy tökéletes nap beindításához. Glutén-és laktózérzékenység, vagy egyéb más preferencia esetén kérjük jelezze igényét a recepción!*

Italok – Nespresso kávé és különleges tea válogatás, frissen facsart alma-és narancslé, valamint napi turmix válogatás

Pékség – Prémium kenyér válogatás, mini croissant, édes sütemények, melegszendvics

Müzli – Kukoricapehely, cini minis, csokigolyók, granola

Kiegészítők – Válogatott jam-ek, méz, mogyorókrém

Hideg ételek – Vágott szalámi és sonka, sajttal válogatás, humusz (ízesítés nélküli, paprikás, céklás), főtt tojás

Szezonális gyümölcsök és zöldségek

Tejtermékek – Görög joghurt/ Laktózmentes görög joghurt kopótokkal

Napi édességválogatás

Ruházat - Kérjük kedves Vendégeinket, hogy a reggeliző helyiséget megfelelő öltözékben látogassák, így mellőzzék a fürdőköpeny viselését.

1053 Budapest, Ferenczy István u. 22.

info@collecthotel.hu

+36 20 263 3383

H O T E L
C O L L E C T

Szobakártya - A recepción érkezéskor kapott szobakártyával tudja nyitni a szálloda főbejáratát, illetve a szobájának ajtaját. Esetleges elvesztését kérjük, azonnal jelezze a recepción!

Szobaszéf - Minden szobában a szekrényben található szobaszéf, ahova biztonságosan elzárhatja értékeit. Segítségért forduljon a recepcióhoz.

H O T E L
C O L L E C T

Szobaszervíz – Elérhető minden nap 8:00 és 24:00 óra között.

Szendvicsek

<i>Sonkás szendvics (30cm)</i>	<i>/13,5 EUR</i>
<i>BBQ Csirke szendvics (30cm)</i>	<i>/15 EUR</i>
<i>BLT szendvics (30cm)</i>	<i>/13,5 EUR</i>
<i>Tonhal szendvics (30cm)</i>	<i>/15 EUR</i>
<i>Veggie Delite szendvics</i>	<i>/13,5 EUR</i>

Saláta

<i>Sonka saláta</i>	<i>/12 EUR</i>
<i>BBQ csirke saláta</i>	<i>/12 EUR</i>
<i>BLT saláta</i>	<i>/12 EUR</i>
<i>Tonhal saláta</i>	<i>/12 EUR</i>
<i>Veggie Delite saláta</i>	<i>/12 EUR</i>

Köret

<i>Házi sült burgonya M*</i>	<i>/4 EUR</i>
------------------------------	---------------

**csak kiegészítésként rendelhető*

Sütemények

<i>Csokis-narancsos muffin*</i>	<i>/3 EUR</i>
<i>Dupla csokis muffin*</i>	<i>/3 EUR</i>
<i>Csokis süti*</i>	<i>/2,5 EUR</i>
<i>Dupla csokis süti*</i>	<i>/2,5 EUR</i>
<i>Fehér-csokis süti*</i>	<i>/2,5 EUR</i>

**csak kiegészítésként rendelhető*

H O T E L
C O L L E C T

Ízlés szerint

Válasszon kenyeret! (Egy választható, szendvics rendelése esetén) /ingyenes

- Fehér
- Sajtos oregánós fehér
- Barna kenyér
- Sokmagvas kenyér

Válasszon sajtot! (Egy választható, szendvicshez/salátához) /ingyenes

- Nem kérek sajtot
- Amerikai sajt
- Cheddar- Mozzarella sajt

Pirítsuk meg a szendvicset?

- Nem kérem pirítva
- Pirítva kérem

Válasszon zöldséget! (Maximum 7 választható, szendvicshez/salátához) /ingyenes

- Nem kérek zöldséget
- Saláta
- Paradicsom
- Uborka
- Csemege uborka
- Tri-color paprika
- Hagyma
- Japaleno paprika

Válasszon szósz! (Maximum 3 választható, szendvicshez/salátához) /ingyenes

- Nem kérek szósz
- Barbecue szósz
- Cézár szósz
- Chipotle szósz
- Édes hagyma szósz
- Ketchup
- Majonéz
- Édes chili
- Mézes mustáros
- Vegan garlic

1053 Budapest, Ferenczy István u. 22.

info@collecthotel.hu

+36 20 263 3383

H O T E L C O L L E C T

Talált tárgyak - A szállodánkban talált/elvesztett tárgyakkal kapcsolatban érdeklődjön a recepción.

Taxi - A recepción a nap 24 órájában van lehetőség taxi rendelésre.

Telefontöltők - Mobiltelefontöltőt kérésre biztosítunk a recepción.

Térkép – Budapest térkép áll rendelkezésre a recepción.

Tisztálkodási szerek - Sampont és tusfürdőt, fürdősapkát a szobába bekészítve, fogkefét, fogkrémet és borotválkozási szereket kérés esetén ingyenesen biztosítunk. Érdeklődjön a recepción.

Törölköző – A törölköző napi cseréjére lehetőség van, amennyiben használat után egyértelműen (a törölközőt a földre dobva) jelzi. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen, csak akkor kérjen cserét, ha szükséges!

Tűz és vészhelyzet – Tűz és vészhelyzet hangjelzésének esetén kérjük, azonnal hagyja el az épületet a lépcsőház (és nem a lift!) használatával, lehetőleg személyes homlijait maga után hagyva, minél gyorsabban. A szállodai szoba bejárati ajtajának belső oldalán található a menekülési útvonal.

TV – Minden szobában található okos TV. Ingyenesen Netflix, HBO Max és Yettel TV, vagyis élő TV adás érhető el. Amennyiben segítség kell a TV navigálásához, úgy kérjük használja az éjjeli szekrény fiókjába elhelyezett segédletet, vagy értesítse a recepciót!

Üzenetek, email-ek – Érkező és küldendő üzeneteikkel kapcsolatosan a recepció segítségét tudják kérni.

Varrókészlet – Minden szobában bekészítve megtalálható.

Vasalaló/ vasalódeszka – Kérésre vasalót és vasalódeszkát biztosítunk, kérjük érdeklődjön a recepción.

Víz bekészítés a szobában az érkezés napján - A szobában található üveg víz a ház ajándéka, fogyasszák egészséggel! Amennyiben fogy, a napi takarítás során pótlásra kerül. Ezen felüli extra üveg igényét - felár ellenében- jelezheti a recepción!

Wifi – A szálloda teljes területén elérhető gyors és ingyenes internetszolgáltatás.

Név: CollectGuest – Jelszó: guest123